

ΕΡΓΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Προαγορά τριακοσίων (300) ωρών τεχνικής υποστήριξης σε χώρους της ΒτΕ με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ελέγχου και επισκευής προσωπικών ΗΥ ώστε να καταστούν πλήρως λειτουργικοί προκειμένου να παραχωρηθούν δωρεάν για εκπαιδευτικούς σκοπούς.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να ελέγχει το σύνολο των μηχανημάτων και ανά τακτά χρονικά διαστήματα που θα οριστικοποιηθούν από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του έργου, να υποβάλει σχετική τεχνική πρόταση τεκμηριώνοντας τις απαιτήσεις για ανταλλακτικά ή επιπλέον περιφερειακά που θα απαιτηθούν ώστε να καταστούν οι ΗΥ πλήρως λειτουργικοί.

Η αρμόδια επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη και το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών θα εισηγείται για την προμήθεια ή μη των σχετικών ανταλλακτικών. Σημειώνεται ότι όταν υπάρχει εκτεταμένη βλάβη στον ΗΥ που τον καθιστά ασύμφορο επισκευής τα τυχόν μέρη του ή ανταλλακτικά του θα μπορούν να χρησιμοποιούνται για την επισκευή άλλου ΗΥ.

Τελικώς οι επισκευασμένοι ΗΥ θα παραδοθούν στη ΒτΕ, πλήρως συσκευασμένοι σε πλήρη σύνθεση και λειτουργικότητα (ΚΜΕ, οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι, με εγκατεστημένα ΛΣ και λογισμικό αυτοματισμού γραφείου ελεύθερης διανομής (π.χ. Linux, free DOS, Libre Office κ.α.)

Παρατίθεται πίνακας όπου αποτυπώνονται ποσοτικά και ανά κατασκευάστρια εταιρία οι προς επισκευή ΗΥ.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	
DELL	80	
HP	30	
FUJITSU	25	

Σύμφωνα με την τεχνική γνωμάτευση του αναδόχου και τη σύμφωνη γνώμη της επιτροπής παρακολούθησης θα υποβάλλεται αίτημα προς το Τμήμα Προμηθειών της ΒτΕ για την προμήθεια των απαιτούμενων ανταλλακτικών τα οποία θα παραδίδονται στον ανάδοχο προκειμένου να ολοκληρώσει τις εργασίες επισκευής.

Για την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθούν υπόψη:

Το κόστος της ανθρωποώρας για την αποτίμηση λειτουργικότητας, την αποκατάσταση των τυχόν βλαβών, τον τελικό έλεγχο ορθής λειτουργίας και την παράδοση στη ΒτΕ συσκευασμένων σε σετ (CPU, Οθόνη, πληκτρολόγιο, mouse, περιφερειακά καλώδια).

Οι εργασίες θα πραγματοποιούνται σε χώρο της ΒτΕ.

Οι συμμετέχουσες εταιρείες θα πρέπει στην προσφορά τους να προσκομίσουν με ποιινή αποκλεισμού τα εξής:

A) Θεωρημένη κατάσταση προσωπικού από επιθεώρηση εργασίας

B) Πίνακα με τα στοιχεία των τεχνικών που θα απασχοληθούν στο εν λόγω έργο (ομάδα έργου), οι οποίοι θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην θεωρημένη κατάσταση προσωπικού.

Σημειώνεται ότι:

- Λόγω του επείγοντος του έργου θα απαιτηθεί η ολοκλήρωση του έργου σε όσο το δυνατόν συντομότερο χρόνο. Θα πρέπει συνεπώς ο ανάδοχος να μπορεί να διαθέσει τουλάχιστον δύο (2) τεχνικούς για την υλοποίηση του εν λόγω έργου.
- Σε περίπτωση που το έργο υλοποιηθεί κάνοντας χρήση λιγότερων ωρών ανθρωποπροσπάθειας από τις αρχικώς ζητηθείσες, οι εναπομείνουσες θα αξιοποιηθούν απολογιστικά για την παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε εξοπλισμό που αξιοποιείται από τις υπηρεσίες της BtE

Γ) Τα πιστοποιητικά έγγραφα όπου να αποδεικνύεται ότι είναι εξουσιοδοτημένοι παροχείς υπηρεσιών συντήρησης./επισκευής σε τουλάχιστον έναν από τους αναφερόμενους κατασκευαστές